

**Breng  
buiten  
naar  
binnen**



# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Algemene voorwaarden	3
Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid	3
Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst	4
Artikel 5 - Meerwerk	4
Artikel 6 – Privacy	5
Artikel 7 - Kwaliteit en Conformiteit	5
Artikel 8 - Klachten	5
Artikel 9 - Vergoedingen, prijs en kosten	6
Artikel 10 - Betaling	6
Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 12 - Aansprakelijkheid	7
Artikel 13 - Risico-overgang	7
Artikel 14 - Intellectuele eigendom	7
Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter	7
Artikel 16 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden	7



# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Opdrachtgever</b>	de natuurlijke of rechtspersoon die aan Clarixy de opdracht heeft gegeven tot het leveren of verhuren van zaken of het verrichten van diensten
<b>Opdrachtnemer</b>	Clarixy
<b>Overeenkomst</b>	de overeenkomst tussen Clarixy en Opdrachtgever
<b>Voorwaarden</b>	deze Algemene Voorwaarden
<b>Informatiedienst</b>	een door Clarixy geëxploiteerde te betalen dienst inclusief eventuele wachttijd, waarbij voor de uitvoering uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, en welke dienst wordt geleverd gedurende de periode van die communicatie
<b>Toeleverancier</b>	de derde die zich direct of indirect jegens Clarixy heeft verbonden zaken en / of diensten te verrichten ten behoeve van de Overeenkomst
<b>Zaken</b>	alle zaken die Clarixy levert, verhuurt of om niet beschikbaar stelt ten behoeve van de uit te voeren opdracht
<b>Diensten</b>	alle werkzaamheden die Clarixy moet uitvoeren in het kader van de aan haar door Opdrachtgever verstrekte opdracht
<b>Locatie</b>	de ruimte of plaats, buiten of binnen, alsmede aanleunende gebouwen en erven welke in gebruik zijn door Opdrachtgever en alwaar zaken geleverd dan wel diensten verricht (dienen te) worden door Opdrachtnemer

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte die Clarixy uitbrengt en iedere Overeenkomst die tussen Clarixy en Opdrachtgever tot stand komt, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk voor de totstandkoming van de betreffende Overeenkomst is afgeweken.
2. Andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever, met uitsluiting van de in het derde lid genoemde voorwaarden, of van derden worden expliciet van de hand gewezen en zijn slechts van toepassing indien dit voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en deze met uitsluiting van deze Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing verklaard zijn. Indien ondanks vorenstaande om welke reden dan ook meerdere algemene voorwaarden van toepassing zijn dan prevaleren deze Voorwaarden.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. De door Clarixy gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes zijn tot 30 dagen na dagtekening geldig. Clarixy is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen veertien dagen plaatsvindt. Vanaf de 31ste dag na dagtekening worden de door Clarixy uitgebrachte aanbiedingen en offertes vrijblijvend, en dus niet meer bindend, tenzij in de aanbieding of offerte expliciet anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere belastingen en heffingen van overheidswege, alsook af te dragen gebruiksvergoedingen voor auteursrechten, naburige rechten en andere



- intellectuele eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst anders is vermeld.
3. Aanvaarding van een aanbieding of offerte door Opdrachtgever dient betrekking te hebben op de gehele offerte en is derhalve, tenzij expliciet anders aangegeven, ondeelbaar. Indien de aanvaarding aldus afwijkt van het gehele in de offerte opgenomen aanbod is Clarixy daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Clarixy dit feitelijke aanbod van Opdrachtgever besluit te aanvaarden. Clarixy zal dan gerechtigd zijn, in afwijking van haar offerte, haar reguliere (standaard)tarieven in rekening te brengen.
  4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Clarixy niet tot uitvoering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
  5. In haar aanbiedingen of offertes gaat Clarixy uit van de aard en hoedanigheid van de zaken en diensten zoals die voor Clarixy gebruikelijk zijn. Afwijkingen hiervan en speciale eisen dienen voor het aanvaarden van de aanbieding of offerte schriftelijk aan Clarixy te worden medegedeeld.
  6. Een overeenkomst komt eerst tot stand wanneer een aanbieding of offerte wordt aanvaard conform lid 1 van dit artikel dan wel wanneer Clarixy een aanbod of opdracht schriftelijk aanvaardt respectievelijk uitvoert.
  7. Voor leveringen en diensten waarvoor naar hun aard en / of omvang geen aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

#### **Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Clarixy zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bij Clarixy en haar toeleveranciers gangbare normen. Opdrachtgever verklaart, reeds voor het aangaan van de Overeenkomst, volledig bekend te zijn met de kwaliteit, soort en/of aard van de overeengekomen prestaties van Clarixy en haar leveranciers.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Clarixy aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Clarixy is verstrekt, heeft Clarixy het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien door Clarixy of door haar ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de Locatie draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor toegang tot de Locatie, zodanig dat de werkzaamheden adequaat kunnen worden verricht, en de door de hen in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder de benodigde bouwen steigervoorzieningen, welke voldoen aan de wettelijke vereisten, de benodigde aansluitingen binnen handbereik op nutsvoorzieningen als elektriciteit, gas en water en voldoende voorzieningen voor het verwerken of afvoeren van, al dan niet chemisch, bouwafval. Al deze faciliteiten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Afspraken of wijzigingen die na het sluiten van de Overeenkomst tot stand zijn gekomen binden Clarixy slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Clarixy zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5. Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Clarixy de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten onverminderd artikel 6 lid 2.

#### **Artikel 5 - Meerwerk**

1. In geval van meerwerk komen alle kosten van Clarixy waaronder begrepen alle kosten van de - al dan niet door Clarixy ingeschakelde - leveranciers dan wel andere derden, volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Clarixy tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.
2. Onder meerwerk behoren alle door Clarixy te verrichten extra diensten en extra te leveren of te verhuren zaken die noodzakelijk zijn om hetzij een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst te waarborgen hetzij onnodige vertraging van de uitvoering van de Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende schade tot een minimum te beperken. Clarixy behoeft voor dit meerwerk vooraf geen instemming van Opdrachtgever indien dit, gelet op de omstandigheden en urgentie, in alle redelijkheid niet mogelijk is.
3. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht en berekend op de grondslag van de bij het aangaan van de overeenkomst gestelde condities.



4. Minderwerk wordt slechts verrekend indien Clarixy hier expliciet van tevoren schriftelijk mee heeft ingestemd.

### Artikel 6 – Privacy

1. Clarixy treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen en voldoet overigens aan wettelijke regelingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Zie onze Privacyverklaring via [www.clarixy.nl](http://www.clarixy.nl)
2. Clarixy heeft naar eigen inzicht de bevoegdheid bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De daarmee gemoeide kosten zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend conform de hiervoor aan Opdrachtgever verstrekte prijsopgaven.
3. Tenzij anders overeengekomen handelt Clarixy jegens Toeleveranciers in naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent hiertoe door het aangaan van de Overeenkomst impliciet bijzondere volmacht (ex artikel 3:62 lid 2 Burgerlijk Wetboek) aan Clarixy om rechtshandelingen in zijn te naam te verrichten die strekken tot of onderdeel zijn van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Clarixy kan rechtshandelingen verrichten in eigen naam op lastgeving van Opdrachtgever (ex artikel 7:413 lid 2 Burgerlijk Wetboek) voor rekening en risico van Opdrachtgever indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. Indien Clarixy op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Clarixy namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.
6. Indien bij de uitvoering van de opdracht Clarixy volgens uitdrukkelijke afspraak in eigen naam en voor eigen rekening en risico zaken of diensten van derden betreft dan wel huurt, waarna deze zaken of diensten worden doorgeleverd of -verhuurd aan Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de toepasselijke algemene voorwaarden van deze derde tevens jegens Opdrachtgever onverminderd deze Voorwaarden.

### Artikel 7 - Kwaliteit en Conformiteit

1. Clarixy heeft de verplichting om alle redelijke middelen aan te wenden teneinde er voor te zorgen dat de Informatiedienst van passende technische kwaliteit is.
2. Clarixy stelt alles wat redelijkerwijs mogelijk is in het werk om transparantie te geven ten aanzien van wachttijden en deze wachttijden te minimaliseren. Transparantie houdt in het verschaffen van alle informatie die de Consument nodig heeft om de Informatiedienst af te nemen.
3. Clarixy draagt er zorg voor dat de door hem aangeboden Informatiedienst voldoet aan de in het Aanbod vermelde specificaties en de eigenschappen bezit die de Consument in redelijkheid mocht verwachten. Clarixy draagt er tevens zorg voor dat de door hem aangeboden Informatiedienst niet in strijd is met bestaande wet- en regelgeving.

### Artikel 8 - Klachten

1. De Opdrachtgever is verplicht direct na de uitvoering van de in het kader van de opdracht van de uitgevoerde werkzaamheden en afgeronde resultaat te controleren op zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of andere gebreken en hiervan, indien geconstateerd, melding te maken op het aan Opdrachtgever overhandigde serviceraapport of opleveringsbewijs en binnen 24 uur na afronding van de werkzaamheden schriftelijk te melden aan Clarixy.
2. Klachten van andere aard dienen binnen 8 dagen na uitvoering van de werkzaamheden per aangetekende brief aan Clarixy te worden gemeld.
3. Het indienen van een klacht als bedoeld in dit artikel schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
4. Opdrachtgever dient Clarixy in staat te stellen een klacht als bedoeld in dit artikel te kunnen onderzoeken.
5. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen 14 werkdagen, na constatering van de gebreken, tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Clarixy.
6. Bij Clarixy ingediende klachten worden binnen tien werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Clarixy per omgaande geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
7. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil. Zie Artikel 15.2.





### Artikel 9 - Vergoedingen, prijs en kosten

1. Jaarlijks, op 1 januari, zal Clarixy de prijs indexeren en deze wijziging zal aan de opdrachtgever worden medegedeeld, zelfs indien er geen prijsverhoging van toepassing is.
2. Clarixy mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen aan Opdrachtgever, indien zich tussen het moment van de totstandkoming van overeenkomst en de uitvoering daarvan significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van één dezer kostprijsbestanddelen. Onverminderd de algemene toepasselijkheid van deze clausule is zij in het bijzonder van toepassing op wijzigingen van grondstofprijzen, materiaalkosten, assurantiekosten, door de overheid en/of vakbond voorgeschreven wijzigingen in loonkosten, in- en uitvoerrechten of andere rechten en/of belastingen van overheidswege en veranderingen in de wisselkoers van de Euro tegenover de valuta, waarin Clarixy de zaken verkocht of verhuurd heeft of diensten heeft uitgevoerd.

### Artikel 10 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur gestelde termijn, op een door Clarixy aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Opdrachtgever heeft niet het recht om tot opschorting of verrekening van facturen over te gaan, een en ander in afwijking van het bepaalde in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, ongeacht enige tekortkoming, klacht of reclamatie.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling(en) binnen de op de factuur gestelde termijn of, indien in termijnbetalingen zijn overeengekomen, binnen de afzonderlijke op de facturen gestelde termijnen, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder daarvoor in gebreke gesteld te hoeven worden. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd, die over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Alle kosten in en buiten rechte die Clarixy moet maken voor de invordering van factuurbedragen komen voor rekening van de opdrachtgever, waarbij deze kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het totaal aan openstaande bedragen met een minimum van € 250,00 en welke vermeerderd worden met de het tweede lid genoemde rente. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, maar zullen integraal voor rekening van de Opdrachtgever zijn indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
4. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling aan de door Clarixy ingeschakelde toeleverancier, ook indien de schade wordt gedekt door een verzekeraar en de betaling, als dan niet via tussenkomst van Clarixy, zal geschieden via de verzekeringsmaatschappij, waarbij de opdrachtgever zich voor glasschade heeft verzekerd.
5. In geval van liquidatie, (een aanvraag van) faillissement, (een aanvraag van) schuldsanering natuurlijke persoon, (een aanvraag van) surseance van betaling van de Opdrachtgever of een beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever of van een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van Clarixy op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, alsook wanneer de Opdrachtgever tot liquidatie of vervreemding van zijn bedrijf mocht overgaan of in gebreke mocht blijven met stipte nakoming van enige andere verplichting jegens Clarixy, uit welke hoofde dan ook, waartoe een ingebrekestelling niet vereist zal zijn.

### Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Clarixy en haar toeleveranciers blijven eigenaar, met volledige beschikkingsbevoegdheid, van alle door haar geleverde of verhuurde zaken welke direct of indirect noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Nimmer is het de Opdrachtgever mogelijk materialen geheel of gedeeltelijk op te eisen of hiervan op enigerlei wijze het (gedeeltelijk) eigendom te vorderen.
2. Bij een overeengekomen verkoop van zaken door Clarixy en/of haar toeleveranciers aan Opdrachtgever worden alle zaken onder eigendomsvoorbehoud geleverd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt eerst dan volledig en onbezwaard eigenaar van de geleverde zaken indien Opdrachtgever aan alle betalingsverplichting jegens Clarixy of haar toeleveranciers en andere verplichtingen welke voortvloeien uit deze Overeenkomst en nadere of nieuwe overeenkomsten tussen Clarixy en Opdrachtgever heeft voldaan. Het is Opdrachtgever derhalve niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verhuren, te verwerken, te behandelen, te vervreemden of op enigerlei wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Clarixy zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.



## Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Clarixy voor schade ontstaan als gevolg van haar tekortkoming is beperkt tot een bedrag dat in een redelijke verhouding staat tot in het kader van de Overeenkomst overeengekomen bedrag doch in geen geval meer dan het uit hoofde van de desbetreffende opdracht gefactureerde dan wel nog te factureren bedrag.
2. Onverminderd het eerste lid van dit artikel is iedere aansprakelijkheid van Clarixy, haar vennoten en haar werknemers beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Clarixy afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald met inbegrip van het bedrag van het eigen risico. Op verzoek wordt aan de opdrachtgever kosteloos een kopie van de polis van deze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering toegezonden.
3. Clarixy is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door thermische en/of chemische invloeden.
4. Clarixy is niet aansprakelijk voor geringe afwijkingen in kleuren van het geleverde materiaal.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade aan of verlies van door Clarixy of toeleveranciers -al dan niet tegen betaling- aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, alsmede voor schade aan of verlies van zaken die door Clarixy of leveranciers op de locatie worden gebruikt. Opdrachtgever vrijwaart Clarixy voor iedere aanspraak op schadevergoeding ter zake van de in dit lid genoemd schade.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Clarixy tegen iedere aanspraak van derden voor het vergoeden van schade welke is ontstaan door of namens de Opdrachtgever verschaft of voorgeschreven gegevens of materialen, door aanwijzingen van of namens de Opdrachtgever en/of door werkzaamheden die verricht zijn door de Opdrachtgever of derden namens de Opdrachtgever aan de door Clarixy of haar leveranciers geleverde materialen en/of verrichte werkzaamheden.

## Artikel 13 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd respectievelijk in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## Artikel 14 - Intellectuele eigendom

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de door Clarixy geleverde werken of zaken aan te brengen, alsmede deze te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Clarixy, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Clarixy heeft het recht om aan haar toestemming voorwaarden te verbinden.
2. De in het kader van de Overeenkomst door Clarixy tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Clarixy, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij expliciet anders is overeengekomen. De artikelen 3.8 jo. 3.29 van het Benelux-verdrag Intellectuele Eigendom zijn niet van toepassing.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Clarixy voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen, tekeningen, modellen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

## Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Clarixy en haar opdrachtgevers is enkel Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Breda.

## Artikel 16 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Ingeval van een geschil om de uitleg van de inhoud en strekking van deze Voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Clarixy en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene



voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien Clarixy niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Clarixy in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Van toepassing is steeds de versie van deze Voorwaarden, die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.



