Clarixy
24/7 Glasservice

Privacyverklaring Clarixy



Breng buiten naar binnen

Inhoudsopgave

Privacyverklaring Clarixy B.V. 3

1. Verwerkingsverantwoordelijke 3
2. Doeleinden van de verwerking 3
3. Welke persoonsgegevens wij verwerken 3
4. Rechtsgronden voor verwerking 4
5. Verstrekking aan derden 4
6. Bewaartermijnen 4
7. Beveiliging 4
8. Rechten van betrokkenen 5
9. Gegevensverwerking door verzekeraars 5
10. Website en cookies 5
11. Internationale gegevensoverdracht 5
12. Wijzigingen 5
13. Contact 5

Privacyverklaring Clarixy B.V.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Clarixy B.V., gevestigd te Breda, omgaat met persoonsgegevens in het kader van het registreren, beoordelen en herstellen van glasschades. Wij werken regelmatig samen met verzekeraars en tussenpersonen, en verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Clarixy B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Contactgegevens:
- Adres: Dreef 4, 4813 EG Breda
- Telefoon: (085) 486 3939
- E-mail: privacy@clarixy.nl
- KvK-nummer: 20087057

2. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:
- Registratie en afhandeling van glasschades, inclusief beoordeling, planning van werkzaamheden en herstel.
- Samenwerking met verzekeraars en tussenpersonen, waaronder vaststelling van dekking, afstemming over schadeherstel en afwikkeling van schadedossiers.
- Communicatie met klanten, verzekeraars, experts, tussenpersonen en overige zakelijke partners.
- Uitvoering van overeenkomsten, zoals reparatie of vervanging van glas.
- Administratieve verplichtingen, inclusief facturatie en boekhouding.
- Kwaliteitsdoeleinden, zoals interne controles, procesverbetering en klachtbehandeling.
- Veiligheidsdoeleinden, bijvoorbeeld ter voorkoming van fraude.

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van de situatie verwerken wij onder meer:
- Identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum (indien relevant) klant- of polisnummer.
- Contactgegevens: telefoonnummer en e-mailadres.
- Schadegegevens: foto's van schade, schadeomschrijving, locatie van schade en informatie over woning.
- Verzekeringsgegevens: verzekeraar, polisnummer, dekking, schadehistorie en gegevens van de schade-expert.
- Financiële gegevens: bankrekeningnummer (bij restitutie of betaling).
- Overige gegevens die nodig zijn voor volledige dossierbeoordeling of communicatie.
- Politiedocumenten: aangifte, proces-verbaal, getuigenverklaringen (bijvoorbeeld bij vandalisme, diefstal of inbraak).

Deze gegevens ontvangen wij rechtstreeks van jou, de klant of via verzekeraars, tussenpersonen of schade-experts.

4. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:
- Uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld herstel van glasschade en afhandeling van de schadeclaim conform de polisvoorwaarden van de opdrachtgevende verzekeraar.
- Wettelijke verplichting, zoals fiscale bewaarplicht.
- Gerechtvaardigd belang, in geval van verwerking van aangifte, procesverbaal en getuigenverklaring heeft de verzekeraar een gerechtvaardigd financieel belang om schadekosten te kunnen verhalen op een feitelijke dader en om fraude tegen te gaan. Wij verwerken deze gegevens om deze opdracht voor de verzekeraar uit te kunnen voeren.
Andere gegevens (niet zijnde aangifte, procesverbaal of getuigenverklaring) gebruiken we voor kwaliteitsdoeleinden.
- Strafrechtelijke gegevens: indien een proces-verbaal of aangifte informatie bevat over strafbare feiten (zoals inbraak, vandalisme, e.d.), is de verwerking en doorgifte wettelijk toegestaan omdat dit noodzakelijk is voor onze opdrachtgevende verzekeraar (vaststellen, afwijzen of verhalen van de claim).
- Toestemming, uitsluitend wanneer dit vereist is (bijv. bepaalde marketingactiviteiten).

5. Verstrekking aan derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze werkzaamheden of wettelijk verplicht is.

Derden met wie wij persoonsgegevens kunnen delen:
- Opdrachtgevende verzekeraars waarmee wij samenwerken voor schadeafhandeling en afhandeling van een schadeclaim conform de polisvoorwaarden van de opdrachtgevende verzekeraar.
- Tussenpersonen en schade-experts die betrokken zijn bij beoordeling of goedkeuring.
- Reparatiepartners en monteurs voor de uitvoering van herstelwerkzaamheden.
- ICT-dienstverleners voor software, hosting en digitale communicatie.
- Administratieve en financiële dienstverleners.
- Wettelijke autoriteiten, indien wij daartoe verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verkregen.

Gebruikelijke termijnen:
- Schadedossiers: 7 jaar (fiscale bewaarplicht + dossierverantwoordelijkheid).
- Communicatie en correspondentie: maximaal 2 jaar na afronding van het dossier.
- Beveiligingsgegevens (bijv. camerabeelden): volgens intern beleid, doorgaans maximaal 28 dagen.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:
- Versleutelde opslag en beveiligde verbindingen.
- Functiegebonden toegang tot dossiers.
- Regelmatige updates, beveiligingspatches en back-ups.
- Monitoring op ongeautoriseerde toegang en misbruik.

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:
- Je persoonsgegevens in te zien.
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen verwerking.
- De verwerking te beperken.
- Je gegevens te laten overdragen (dataportabiliteit).
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken kunnen worden ingediend via privacy@clarixy.nl.

Je kunt daarnaast altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je niet tevreden bent over het gebruik van je persoonsgegevens door Clarixy BV. Meer informatie hierover vind je op autoriteitpersoonsgegevens.nl

9. Gegevensverwerking door verzekeraars

Wanneer een schade via een verzekeraar wordt gemeld, kan de verzekeraar:
- Persoonsgegevens aan ons verstrekken om de schade te beoordelen.
- Aanvullende gegevens bij ons opvragen om dekking, schadeomvang of herstel te bepalen.
- Dossierinformatie ontvangen over de voortgang en afronding van de schade.

Wij delen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte en efficiënte schadeafhandeling.

10. Website en cookies

Onze website kan functionele en analytische cookies gebruiken. Wanneer aanvullende cookies worden ingezet (marketing of tracking), vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

11. Internationale gegevensoverdracht

Onze primaire verwerking vindt in de EU plaats. Indien gegevens buiten de EU worden opgeslagen of verwerkt door dienstverleners, maken wij gebruik van passende waarborgen zoals modelcontracten.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op www.clarixy.nl.

13. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens:

Clarixy B.V.
Dreef 4, 4813 EG Breda
privacy@clarixy.nl
(085) 486 3939

